

Notă de informare protecția datelor cu caracter personal

Cap. I Introducere

Protecția datelor este foarte importantă pentru noi. Vă respectăm intimitatea și viața personală. Prin urmare, vă vom informa mai jos despre prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când utilizați serviciile din cadrul aplicațiilor online, dar și activitățile de prelucrare interne puse la dispoziție de SC Tipografia Real SA.

Cât despre noi, SC Tipografia Real SA este o societate comercială cu sediul în București, b-dul Iuliu Maniu, nr.220B, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului cu număr de ordine J40/885/1993, având numărul de înregistrare fiscală RO 5330280. Compania noastră este activă de 20 ani pe piața românească și are ca specializare următoarele elemente: tipar publicitar, tipar de carte, formulare personalizate, tipizate financiar-contabile, role pentru case de marcat, mailing si billing, fiind, per total, un important furnizor de produse și servicii de tipografie.

Societatea noastră este responsabilă pentru respectarea dispozițiilor Regulamentului General privind Protecția Datelor (Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (cu prescurtarea în limba engleză GDPR sau în limba română RGPD). Pe lângă acest act normativ, organizația noastră își desfășoară activitatea în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și după normele stabilite de Legea nr. 190/2018 privind punerea în aplicare a GDPR.

În sens restrâns, Regulamentul General privind Protecția Datelor este un regulament european care are rol în protejarea prelucrărilor datelor cu caracter personal și a drepturilor și libertăților persoanelor fizice referitoare la datele lor personale, instituind libera circulație a acestui tip de date.

Această politică de protecție a datelor cu caracter personal descrie practicile noastre privind prelucrarea (activități care includ colectarea, utilizarea și eventualul transfer) datelor comunicate direct către Tipografia Real, precum și utilizarea datelor cu caracter personal culese din surse publice în scopul furnizării serviciilor și produselor noastre:

- Ofertarea aferentă solicitărilor privitoare la serviciile de tipografie;
- Înregistrarea comenzii de efectuate de către dvs. în ceea ce privește produsele și serviciile de tipografie;
- Comunicarea cu clienții în vederea finalizării cu succes a scopului pentru care ne oferim serviciile.

În activitatea noastră, ne facem responsabili de respectarea cu strictețe a principiilor existente la nivelul GDPR-ului. Dintre acestea, menționăm: principiul legalității, echității și transparenței- în sensul în care prelucrarea datelor se face într-o formă concisă, inteligibilă, doar în baza unui temei legal, respectând condițiile impuse prin acest regulament-, principiul limitării legate de scop- prelucrarea datelor este realizată pentru un scop clar, bine-definit și stabilit încă de la început-; principiul reducerii la minim a datelor- datele prelucrate vor fi doar cele relevante situației și limitate doar la scopul stabilit-; principiul exactității- care învederează faptul că datele prelucrate trebuie să fie exacte, și actualizate-etc.

Practicile noastre privind protecția datelor sunt conforme cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Cu toate acestea, dacă, din orice motiv, termenii stabiliți în cadrul acestei politici privind protecția datelor nu sunt acceptabili pentru dumneavoastră, aveți posibilitatea să ne comunicați obiecția dvs. la adresa dpo@tipografiareal.ro

Pe pagina de web a organizației noastre, se va regăsi și nota de informare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de resurse umane- în cazul recrutării de noi angajați în momentul deschiderii unui post liber. Prin urmare, persoanele interesate în aplicarea pentru un post liber din organizația noastră sunt invitate să ia la cunoștință despre această notă de informare ce poate fi regăsită la secțiunea "carriere" de pe site-ul nostru, la adresa [Tipografia REAL - Cariere](#) .

Cap. II Definiții și lămurirea unor noțiuni

1. Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt toate datele care se referă la dumneavoastră în ceea ce privește individualizarea fiecărui profil. Acestea includ, în mod general, date de identificare și caracteristici personale (nume, prenume, CNP, adresă de e-mail, număr telefon, adresa de rezidență, cont IBAN și alte date de facturare, cetățenie, funcția ocupată, etc.), date de identificare electronice (elemente de identificare din diverse aplicații, IP, Skype ID, ID Facebook, Instagram etc.).

În desfășurarea activității noastre, referitor la clienții cu care noi lucrăm sau la potențialii clienți, și la utilizatorii site-ului [Tipografia REAL - tipografie Bucuresti](#), datele cu caracter personal prelucrate pot fi: nume, prenume, IBAN, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă de domiciliu, adresă IP sau alte date personale pe care ni le încredințați în momentul în care alegeți să obțineți un produs sau serviciu din partea noastră.

2. Persoană vizată. Prelucrare. Operator, respectiv persoană împuternicită de operator

Întâi de toate, ni se pare oportun să explicăm noțiunea de *persoană vizată*, des întâlnită în prezenta notificare și nu numai. Prin această noțiune este înțeleasă persoana ale cărei date personale sunt prelucrate, și care beneficiază de protecție și siguranță grație regulilor GDPR implementate de către operator în activitatea sa.

În cazul prelucrării datelor personale de către Tipografia Real, următoarele persoane au calitatea de "persoană vizată":

- a. Clienții/potențialii clienți, ofertanții, contractanții/furnizorii, împuterniciții sau reprezentanții acestora;
- b. Acționarii Societății, managerii, cenzorii, colaboratorii;
- c. Angajații, candidații, membrii familiei vizate, persoanele care au depus CV-uri în vederea angajării. În privința angajaților nota de informare specifică este prezentă în interiorul organizației, iar în privința candidaților va rugăm să găsiți informații în nota de informare specifică la adresa: ...

Totodată, oferim o definiție pentru noțiunea de *prelucrare*, care înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea. Așadar, ori de câte ori vă sunt colectate datele personale oferite de către dvs., sau în interesul dvs., fiind apoi utilizate în diverse feluri, putem socoti că are loc a prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal.

Conform GDPR, „operator înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal”.

În prezenta situație, SC Tipografia Real SA îndeplinește rolul de operator, prelucrând datele cu caracter personal primite de la clienți, angajați, candidați etc, fiind cel care stabilește cadrul și regulile de prelucrare. În acest context, acesta este obligat să asigure conformitatea activității sale de prelucrare cu normele impuse de GDPR, cu scopul de a oferi siguranță persoanelor vizate, care își încredințează datele personale pentru îndeplinirea anumitor scopuri.

Tot în textul GDPR-ului este definită și noțiunea de persoană împuternicită de operator, ca fiind „persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului”. Acesta nu va prelucra datele personale ale persoanelor vizate decât cu acordul operatorului, în limitele și condițiile impuse de acesta.

În situația de față, persoanele împuternicite de operator pot fi angajații din cadrul SC Tipografia Real SA, care prelucrează datele personale pe care le primesc cu ocazia prestării activității lor specifice.

3. Volumul serviciilor furnizate

În cele ce urmează, vom descrie volumul serviciilor prestate de noi, bazate pe soluțiile existente puse la dispoziția dumneavoastră: sisteme de gestiune relație (ISM), sisteme de tip call-center, sisteme electronice de colectare informații puse la dispoziție de terți, sisteme de mesagerie electronice, dar mai ales prin intermediul site-ului web cu servicii on-line de înregistrare, înscriere, comunicare.

3.1. Servicii de bază

În cazul serviciului de bază, acesta este furnizat prin intermediul sistemelor de gestiune a relației cu clientul pentru efectuarea de reparații sau evaluarea daunelor sau persoanele împuternicite de acesta. Toate informațiile colectate despre dumneavoastră sunt strict folosite pentru scopul individual pentru care a fost colectat, conform mandatului acordat și/sau respectiv a contractelor/comenzilor semnate – acolo unde este cazul. Societatea noastră deține și alte sisteme operaționale interne cu scopul acoperirii cerințelor și oferirii suportului necesar desfășurării serviciilor contractate, prin care tranzităm informațiile colectate cu scopul oferirii celor mai bune servicii aferente solicitării primite (de exemplu, dar nelimitat la acestea: sistem de mesagerie electronică, sistemele de gestionare a comenzilor de piese către producători, sisteme de validare a materialelor necesare pentru comenzi, etc).

3.2. Contul de utilizator web

În momentul în care se efectuează înregistrarea profilului dvs. (nume și prenume, e-mail și telefon) în aplicația internă sau din site-ul web, Tipografia Real prelucrează datele aferente comunicării echipei noastre pentru scopul solicitat explicit de dumneavoastră.

Cap. III- Scopurile prelucrării datelor dvs. cu caracter personal și tipul acestora raportat la fiecare scop

În cele ce urmează, vom prezenta pe rând scopurile în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate la nivelul organizației noastre, exemplificând pentru fiecare dintre aceste scopuri categoriile de date personale puse în discuție.

1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul prestării serviciilor tipografice

Cu ocazia obținerii produselor și serviciilor noastre de tipografie, ne puneți la dispoziție în scopul înregistrării comenzii și, ulterior, pentru prestarea serviciilor noastre de bază, următoarele date cu caracter personal:

- nume și prenume;
- date de contact -adresa de poștă electronică, număr de telefon, adresa fizică de corespondență;
- date de identificare fiscală: CNP și/sau adresă.

În cazul reprezentanților entităților juridice se pot prelua și detalii aferente poziției/rolului în cadrul companiei.

Important de menționat, datele sunt colectate funcție de tipul solicitării aplicantului, nu toate categoriile fiind necesare.

Aceste date sunt necesare pentru efectuarea operațiunilor menționate solicitate de către dumneavoastră, conform legislației din România.

În plus de asta, deoarece vă punem la dispoziție prin intermediul site-ului nostru posibilitatea de a ne transmite mesajul dvs. -în scopul de a obține lămuriri, informații, de a iniția anumite reclamații sau sugestii etc-, odată cu acest demers are loc prelucrarea datelor dvs. dumneavoastră pe care ni le oferiți în acest context: nume, prenume, număr de telefon, plus alte posibile date cu caracter personal pe care le inserați în mesajul transmis.

Societatea noastră nu solicită și nu prelucrează date cu caracter personal din categoriile speciale, ci doar date non-sensibile necesare și relevante, cu excepția cazului în care este necesar din punct de vedere legal să facă acest lucru într-o etapă ulterioară. Datele considerate sensibile/cu caracter special ar putea fi, dar nu se limitează la: informații referitoare la rasă sau etnie, opinii politice, religie, calitatea de membru al sindicatelor, sănătate, preferințe sexuale sau cazier judiciar.

Societatea noastră nu permite utilizarea serviciilor de persoane care nu au îndeplinit vârsta de 16 ani, necolectând astfel date de la copii/minori.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de marketing/publicitate

Prin declarația dvs. de consimțământ pentru primirea informațiilor și publicității, dorim să vă informăm despre produsele și serviciile noastre tipografice, promoțiile Tipografiei Real sau a partenerilor săi. Datele furnizate vor fi

folosite pentru încadrarea pe un anumit specific, zonă de interes, astfel încât informațiile furnizate să fie pertinente și utile pentru solicitarea dumneavoastră.

Dacă ați optat pentru o notificare prin poștă, vă vom prelucra date ca: numele, prenumele, adresă.

Dacă ați optat pentru o notificare prin e-mail, vom prelucra adresa dvs. de e-mail, care a fost verificată în prealabil.

La alegerea primirii notificărilor pe telefonul dvs. mobil, vom prelucra numărul dvs. de telefon mobil.

Prelucrarea în acest scop va fi realizată numai dacă există acordul dumneavoastră exprimat în scris și numai atât timp cât vă mențineți acest acord. Vă puteți retrage oricând acest acord făcând click pe link-ul „Dezabonare” din subsolul oricarui e-mail pe care îl veți primi de la noi sau contactându-ne la adresa de e-mail newsletter@tipografiareal.ro.

3. Alte scopuri în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal

1. Servicii de statistică

În acest caz sunt implicate informații despre: tipul de servicii solicitate, tipurile de materiale folosite. Acestea constituie informații statistice anonimizate ce se vor folosi doar pentru îmbunătățirea serviciilor oferite.

2. Îmbunătățirea serviciilor

Acest scop duce la identificarea problemelor sau a unor posibile chestiuni relevante referitoare la serviciile existente în scopul de a le îmbunătăți, la implementarea noilor servicii sau a up-date-urile aduse celor existente, la soluționarea sesizărilor formulate de dumneavoastră.

3. Îndeplinirea obligațiilor legale

Astfel, are loc prelucrarea în vederea îndeplinirii diverselor obligații legale ale societății, cum ar fi: în domeniul securității, păstrarea arhivelor ori alte obligații impuse de legile în vigoare.

4. Supraveghere video

Tipografia Real prelucrează date cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video, prelucrarea având ca scop asigurarea securității persoanelor și bunurilor, precum și a pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor, fără a fi prejudiciate drepturile și libertățile fundamentale sau interesul dumneavoastră.

5. Înregistrarea convorbirilor telefonice prin Call-center

Serviciul de Call-center al Tipografiei Real este un serviciu suport aferent serviciilor tipografice pentru programări, solicitări /sesizări/furnizări de informații etc.

6. Eliberarea documentelor financiar-contabile către dumneavoastră

În această situație, datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în scopul emiterii documentelor financiar-contabile -bonurile sau facturile fiscale-, încasarea plăților de la beneficiari pentru serviciile prestate, recuperarea debitorilor de la dumneavoastră – procedeu ce poate presupune și implicarea unor terțe părți pentru recuperarea creanțelor-, restituirea unor sume de bani către dumneavoastră , transmiterea de notificări legate de situația financiară/ statusul plăților, elaborarea diverselor rapoarte ori situații legate de evidențele financiare.

7. Soluționarea disputelor

În această ipoteză este vorba despre formularea diverselor cereri/părerii în situația apariției unor dispute în legătură cu serviciile prestate către dumneavoastră și/sau referitoare la relația stabilită între dumneavoastră și societate.

Cap. IV Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

În principiu, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate de către Tipografia Real.

Având însă în vedere atât complexitatea serviciilor puse la dispoziția dumneavoastră de către Tipografia Real și necesitatea tipografiei de a apela la anumiți parteneri externi care oferă suport în desfășurarea activității tipografiei, dorim să vă informăm că datele dvs. cu caracter personal pot fi transmise și către alte persoane fizice sau juridice, pentru a fi prelucrate în scopurile detaliate în această notă de informare. Luând în considerare contextul relațiilor stabilite de tipografie cu partenerii săi (fie parte din grup sau din exteriorul grupului), precum și posibilitatea apariției unor diverse modificări în ceea ce privește aceste relații, nu este fezabilă identificarea nominală a tuturor acestor parteneri, aceștia urmând a fi menționați generic,

în funcție de relația stabilită/ potențială cu Tipografia Real.

În acest sens, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise către:

1. Agenți de vânzare colaboratori

Pentru a desfășura operațiunile de vânzare pe întregul teritoriu al României, există posibilitatea ca anumiți agenți de vânzare să fie colaboratori ai Tipografiei Real, cu care însă tipografia are stabilite relații contractuale precise și detaliate, incluzând aspecte de conformare în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

2. Parteneri în execuția serviciilor tipografice

Pentru desfășurarea anumitor servicii, Tipografia Real poate apela la externalizarea anumitor servicii către furnizori externi.

În acest sens, vă informăm că datele/ informațiile colectate de la dvs., indiferent de conținutul sau volumul acestora, vor putea fi comunicate către furnizori de servicii acreditați de tipografie din țară sau din alte state (indiferent că este vorba de un stat din Uniunea Europeană sau din afara Uniunii Europene), conform dispozițiilor legale aplicabile. Cu toate acestea precizăm că tipografia va aborda măsuri de minimizare și măsuri tehnice adecvate, astfel încât toate materialele sau solicitările de servicii adiacente celor oferite în tipografie să fie făcută prin metode de pseudonimizare (identificarea cu un număr unic de dosar în locul expunerii altor informații despre dvs.). Acolo unde nu este posibil, vi se va solicita transferul sau solicitarea serviciilor respective direct de către dvs.

3. Situația instituțiilor și/sau autorităților judecătorești, de cercetare, supraveghere și control

În măsura în care, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, date/informații cu caracter personal sunt solicitate tipografiei de diverse organe și/sau instituții (spre exemplu: organe de cercetare penală, poliție, organisme și instituții de control financiar, fiscal, securitate socială, instanțe de judecată și orice alte instituții și/sau autorități de supraveghere și control), tipografia are obligația de a furniza datele/informațiile solicitate, fără a vă cere acordul prealabil, inclusiv în cazul în care vă opuneți sau nu vă exprimați punctul de vedere.

În plus, este posibil ca, în anumite situații, astfel de date/informații să fie necesar a fi puse la dispoziție fără o solicitare prealabilă a acestor instituții, organe și/sau autorități, situații în care tipografia va transmite

datele/ informațiile necesare, în conformitate cu cerințele legale.

4. Asiguratori

Entități din România sau din alte state, în contextul serviciilor desfășurate de care ați beneficiat în cadrul tipografiei și/sau în cadrul partenerilor săi (acolo unde este cazul).

5. Alți destinatari

Tipografia poate, de asemenea, să prezinte datele dumneavoastră cu caracter personal unor alte terțe părți, cum ar fi: furnizori de servicii de suport IT sau servicii tehnice și organizaționale în legătură cu activitățile legate de întreținerea echipamentelor tipografice, furnizori de servicii de marketing, servicii de plată, servicii de arhivare, consultanți legali, auditori, consultanți în domeniul financiar-contabil sau către alți consultanți ai Societății și/sau ai unor entități din cadrul grupului Real, în legătură cu operațiuni extraordinare de afaceri (de exemplu, în cazul unor fuziuni, achiziții și altele asemenea), cu care Societatea și/sau respectiva entitate din grupul Real va încheia acorduri de confidentialitate, în mod corespunzător (în măsura în care nu vor fi aplicabile anumite cerințe/garanții legale și/sau statutare de confidențialitate în privința acestora).

De asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal vor putea fi transmise și către alte persoane fizice sau juridice din România sau din afara țării în contextul necesar pentru constatarea, exercitarea și/sau apărarea unui drept al tipografiei sau al altei entități din cadrul grupului Real în instanță.

Ținem să vă asigurăm că Societatea va exercita o diligență adecvată în selectarea furnizorilor terți de servicii și/sau a partenerilor acesteia și va solicita ca acești furnizori/ parteneri să mențină măsurile de securitate tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal la care au acces și pentru a le procesa în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

În situația în care operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi efectuate de către tipografie prin intermediul unor persoane împuternicite de aceasta, tipografia se va asigura de respectarea cerințelor specifice impuse de dispozițiile art. 28 din GDPR, asigurându-se, printre altele, că:

- (i) operațiunile respective de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt efectuate în baza unui contract care să adreseze chestiunile specifice relației operator-împuternicit, conform GDPR;
- (ii) persoana împuternicită va efectua prelucrarea datelor cu caracter personal în baza instrucțiunilor tipografiei.

Cap. V Durata stocării datelor

Intenționăm să păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal exacte și actualizate.

De asemenea, ne străduim să păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai mult decât este necesar pentru a îndeplini scopurile enumerate în prezenta notă de informare sau decât durata prevăzută de legislația în vigoare.

În acest sens, vă informăm că vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal pentru întreaga perioadă a relației stabilită cu dumneavoastră, dar și ulterior, pentru o anumită perioadă de timp, în considerarea prevederilor legale aplicabile.

Astfel, datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă cuprinsă între 2 luni și 10 ani, conform legislației în domeniu, în condiții de maximă securitate. Datele cu caracter personal sunt prelucrate cât timp sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, după care pot fi anonimizate în scop de cercetare sau statistică.

Perioada minimă de 2 luni se aplică acelor clienți care au solicitat oferte, dar nu au concretizat selectarea unui serviciu tipografic sau de altă natură care să implice tipografia.

În măsura în care anumite date cu caracter personal sunt incluse în sau au legătură și cu anumite documente contabile ale Societății, pentru care trebuie respectată o perioadă de păstrare specifică (spre exemplu 5 sau 10 ani), respectivele date cu caracter personal vor fi păstrate pentru respectivele perioade aplicabile.

În ceea ce privește imaginile obținute prin mijloace de supraveghere video, acestea vor fi menținute pe o durată de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării înregistrării.

Apelurile efectuate prin centrala telefonică a tipografiei sunt înregistrate și menținute pe o perioadă de maxim 30 de zile de la data efectuării înregistrării.

Cap. VI Utilizarea furnizorilor de servicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal/prelucrarea datelor în țări din afara Spațiului Economic European

În anumite situații specifice, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transferate către entități situate în alte state din cadrul Uniunii Europene și/sau Spațiului Economic European, pentru a efectua diverse analize specializate în contextul serviciilor prestate de tipografie către dumneavoastră.

De asemenea, există situații când datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi transferate și către entități din afara Uniunii Europene și/sau Spațiului Economic European, tot în scopul efectuării unor servicii tipografice specifice/speciale solicitate în contextul serviciilor furnizate de tipografie.

În astfel de cazuri ne vom asigura că sunt aplicabile garanții adecvate pentru a permite transferul în mod corespunzător, conform cerințelor legislației privind protecția datelor cu caracter personal (garanții care pot

include: aplicarea unor clauze contractuale standard de protecție a datelor sau existența unei decizii a Comisiei Europene adoptată în acest sens).

Cap. VII Sursa datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal pe care Tipografia Real le colectează și le prelucrează ulterior provin din diverse surse. În cele ce urmează vă vom prezenta pe fiecare dintre ele.

În primul rând, societatea noastră procesează datele celor care accesează website-ul www.tipografiareal.ro sau sediul firmei, respectiv persoane fizice - clienți sau potențiali clienți sau reprezentanți ai acestora -și anume, directori, administratori, acționari, împuterniciți, persoane de contact)-, furnizorilor sau partenerilor de afaceri, angajați și colaboratori.

În al doilea rând, atunci când accesați website-ul societății, serverele noastre creează în mod automat înregistrări ale vizitei tale. Aceste înregistrări includ, de obicei, adrese IP, numărul de accesări, pagina de internet de la care te-ai conectat și alte date. Noi utilizăm cookie-urile sau alte modalități de stocare automată a datelor pentru a colecta anumite tipuri de informații pe care dumneavoastră le furnizați în momentul în care interacționați cu site-ul www.tipografiareal.ro. Vă rugăm să vedeți Politica noastră referitoare la cookie-uri.

În al treilea rând, mai aflăm informații despre dvs. atunci când ni le furnizați personal:

- în mod direct la sediul nostru (de ex., atunci când solicitați oferte, produse, sau când intrați în relații contractuale de orice natură cu Societatea noastră);
- atunci când trimiteți solicitări pe e-mail, fax, poștă sau telefonic;
- când sunt necesare pentru executarea unei operațiuni de facturare/ plată/ aviz marfă.
- prin intermediul website-ului nostru, cu ocazia înregistrării contului sau cu ocazia accesării altor informații disponibile pe bază de înregistrare;

Cap. VIII Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Temeiurile juridice ale operațiunilor de prelucrare ale datelor cu caracter personal desfășurate de societate sunt următoarele:

1. Temeiuri pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal care nu intră în categoria datelor speciale cu caracter personal (conform art. 6 din GDPR)

Datele cu caracter personal care nu intră în categoria celor speciale (astfel cum sunt acestea definite conform art. 9 din GDPR) sunt prelucrate de Tipografia Real în baza următoarelor temeuri juridice:

- a. în principal, pentru a face demersuri, la cererea dumneavoastră, înainte de încheierea unui contract sau pentru a executa un contract încheiat de Tipografia Real cu dumneavoastră (având ca obiect serviciile puse la dispoziție de Tipografia Real). De asemenea se considera **temei contractual** și înregistrarea în cadrul site-ului web și desfășurarea de comenzi prin intermediul modulului Magazin Online.
- b. în cadrul comunicărilor de marketing, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în baza **consimțământului** dumneavoastră expres -acest acord este solicitat fie prin intermediul completării unui formular în sediul tipografiei, ce poate fi efectuată odată cu înregistrarea inițială în baza de date, sau chiar și ulterior, fie prin intermediul înregistrărilor formularele de pe site-ul web, fie cu ocazia participării la evenimente etc.);
- c. convorbirile prin Call-center/Secretariat/TelePrint se înregistrează, în baza **acordului** liber exprimat în prealabil de către apelant, prelucrarea având ca scop prevenirea unor interpretări eronate ale informațiilor transmise de oricare dintre participanții la convorbire, clarificarea unor situații expuse în cadrul comunicării telefonice în cazul în care apar îndoieli sau confuzii, gestionarea situațiilor în care convorbirile conțin indicii privind atingeri care pot fi aduse securității și integrității persoanei și bunurilor;
- d. în scopul îmbunătățirii permanente a serviciilor tipografice oferite, datele dumneavoastră cu caracter personal aferente opiniei exprimate de dumneavoastră prin completarea formularului pus la dispoziție pe pagina feedback http://www.tipografiareal.ro/32-1-solicita_contactare.html se prelucrează în baza **consimțământului** dumneavoastră exprimat prealabil transmiterii formularului de pe web-site;
- e. de asemenea, având în vedere și celelalte scopuri pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, temeiul acestor prelucrări poate fi **îndeplinirea obligațiilor legale** ale Tipografiei Real (inclusiv cu privire la arhivare, securitate, ținerea evidențelor, solicitarea unei autorități publice și a altor obligații pe care legislația le impune);
- f. în anumite situații, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul unui **interes legitim** al Tipografiei Real sau al unei terțe părți -cum ar fi: evidența programărilor în sistemul electronic al Tipografiei; soluționarea cererilor și reclamațiilor primite din partea clienților; supravegherea prin sistemul de camere video pentru asigurarea pazei bunurilor și persoa

nelor).

2. Temeiuri pentru prelucrarea Datelor cu Caracter Personal care intră în categoria datelor speciale (conform art. 9 din GDPR)

În considerarea specificului activității prestate de către Tipografia Real, **nu vom prelucra** datele dumneavoastră cu caracter personal care intră în categoria datelor speciale, astfel cum sunt acestea definite conform art. 9 din GDPR).

Cap. IX Securitatea datelor

În calitate de operator, ne angajăm să protejăm datele dvs. personale de îndată ce suntem în posesia lor. Societatea utilizează procedurile de securitate și ia măsurile pe care le consideră adecvate pentru garantarea datelor personale pe care clienții sau angajații noștri sau alte persoane le furnizează Societății. Scopul Societății este de a preveni accesul neautorizat, de a menține acuratețea datelor, de a asigura utilizarea adecvată a datelor și de a proteja datele împotriva pierderii, utilizării greșite sau modificării informațiilor aflate sub controlul Societății.

Luăm măsuri de securitate tehnice și organizatorice pentru a vă proteja datele de accesul nedorit într-un mod cât mai amplu posibil. În afară de securizarea mediului de operare, de exemplu, în anumite zone (cont de client, formular de contact pentru site) folosim procedeul de criptare. Informațiile pe care le furnizați vor fi transmise ulterior, în forma criptată, folosind protocolul SSL (Secure Socket Layer) pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a datelor de către terți. Puteți identifica acest aspect prin faptul că în bara de stare a browserului dvs. apare simbolul unui lacăt închis, iar bara de adresă începe cu „https“. Securitatea datelor va fi ajustată în funcție de stadiul actual al tehnicii.

Pentru a proteja datele cu caracter personal de distrugere accidentală sau ilegală, de pierderea sau alterarea acestora și de accesul unor persoane neautorizate, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu prezenta politică de securitate aplicată utilizatorilor:

1. Utilizatorii care au acces la baza de date a informațiilor cu caracter personal sunt angajații și managementul societății; fiecare dintre aceștia accesează baza de date cu propriul nume de cont și parolă. De precizat este faptul că după cinci introduceri greșite a parolei contul se blochează. Toți utilizatorii sunt obligați să păstreze confidențialitatea datelor la care au acces, iar la fiecare terminare de sesiune în baza de date vor închide sesiunea. În cazul în care unul sau mai mulți utilizatori sunt revocați din diverse motive conturile de acces se suspendă automat. De asemenea, important de precizat este faptul că utilizatorii accesează datele cu caracter personal

numai pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

2. La intervale de timp (lunar) se efectuează o copie de siguranță a bazei de date. Copiile de siguranță ale bazei de date sunt păstrate în camere separate de spațiile în care se stochează sau în care se operează asupra datelor cu caracter personal, iar accesul la acestea este restricționat.

3. Computerele de la care se accesează baza de date a informațiilor au implementate soluții de protecție antivirus, antispam și firewall updatate la zi.

4. Imprimarea datelor cu caracter personal se realizează numai de către utilizatorii autorizați pentru aceasta operațiune și numai în scopuri cerute de legislația aferentă GDPR.

5. Sediul Societății este dotat cu sistem de alarmă, iar datele cu caracter personal sunt stocate electronic în fișiere securizate, protejate de parolă. Informațiile pe suport de hartie sunt păstrate în dosare speciale, la care au acces doar angajații societății, cărora le incumbă obligația de confidențialitate.

6. Societatea noastră garantează faptul că este îndeplinită procedura de instruire a persoanelor împuternicite de operator și a angajaților acestora în sensul respectării normelor GDPR și conștientizării importanței acestora. În cazul în care există un transfer de date cu caracter personal de la operator către persoanele împuternicite de către acesta sau către angajații, acesta este realizat în condiții legale, de securitate, întrunindu-se garanțiile necesare. În cazul în care noi, în calitate de operator, colaborăm cu un alt operator în prelucrarea datelor cu caracter personal, garantăm încheierea în mod legal și transparent a unui acord privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în conținutul căruia este explicată pe larg divulgarea datelor cu caracter personal către celălalt operator, totul realizându-se în condiții care să asigure protecția prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.

De asemenea, nu păstrăm datele dvs. personale mai mult decât este necesar, astfel că le păstrăm numai o perioadă suficient de lungă pentru a îndeplini scopul în care le-am colectat. La data expirării termenului de stocare, inițiem acțiuni de distrugere a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

În ciuda eforturilor noastre, în cazul în care vom depista o breșă de securitate, vă vom informa, în așa fel încât să puteți iniția măsuri de protecție adecvate.

Cap. X Drepturile dumneavoastră

1. Dreptul de acces

Aveți dreptul să solicitați oricând informații de la noi despre datele stocate despre dvs., precum și, între altele, despre originea acestora, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt transmise aceste date și despre scopul stocării. Pentru toate celelalte copii, cu excepția primei copii, pot fi facturate costuri administrative rezonabile. Aceasta nu se aplică pentru comunicarea informațiilor pe cale electronică.

2. Dreptul de retragere

Dacă v-ați dat acordul cu privire la utilizarea datelor, îl puteți retrage în orice moment cu efect pentru viitor (o dată ce serviciile contractate au fost finalizate), fără a vă expune motivele. Pentru aceasta este suficient să trimiteți un e-mail la dpo@tipografiareal.ro. Acest demers al dvs. nu va afecta prelucrarea datelor efectuată până în acel moment, aceasta rămânând un proces legal și valabil, deoarece retragerea consimțământului la prelucrarea datelor are efect doar pentru viitor.

De asemenea, dreptul la ștergerea datelor dvs. cu caracter personal poate fi exercitat în anumite circumstanțe prevăzute de legea aplicabilă, incluzând: situația în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile prelucrării, situația în care persoana vizată se opune la prelucrare și nu există alte interese legitime care să prevaleze pentru prelucrare, situația în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal.

3. Dreptul de rectificare

În cazul în care datele dvs. colectate de organizația noastră sunt incorecte, puteți să solicitați corecția acestora în orice moment prin contactarea proiectului/serviciului de interes pentru dvs. sau a reprezentantului cu care sunteți în contact.

4. Dreptul de ștergere

Aveți dreptul să obțineți de la Tipografia Real ștergerea datelor dumneavoastră, ce poate fi exercitat în anumite circumstanțe prevăzute de legea aplicabilă, incluzând: situația în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile prelucrării; situația în care persoana vizată se opune la prelucrare și nu există alte interese legitime care să prevaleze pentru prelucrare; situația în care datele cu caracter personal au fost prelucrate

ilegal.

Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal poate fi efectuată în orice moment, prin intermediul solicitării prin metodele deja enunțate sau utilizând datele noastre de contact generale aferente fiecărui proiect/serviciu. De regulă, datele dvs. sunt șterse imediat, dar nu mai târziu de o lună de la solicitarea acestui drept. Dacă ștergerea contravine intereselor organizației sau menținerea datelor este necesară conform obligațiilor de păstrare a datelor stabilite prin lege, contract sau prin reglementări legislative, respectiv comerciale sau altor motive prevăzute de lege, în loc de ștergere, se poate efectua numai blocarea datelor dvs. Dacă acesta este cazul contului dvs. de client, veți primi o notificare de la noi în acest sens. După ștergerea datelor dvs., nu mai este posibilă primirea informațiilor.

Dacă nu ați utilizat profil de client timp de 5 ani profilul va fi considerat inactiv. În acest caz, toate datele cu caracter personal care nu mai trebuie stocate din motive legislative vor fi șterse după termenul menționat anterior. Datele cu caracter personal (cum ar fi datele de bază) care nu trebuie șterse din motive juridice vor fi blocate pentru siguranța dvs.

5. Dreptul de portare a datelor

În cazul în care ne solicitați datele cu caracter personal puse la dispoziție, dacă doriți, vă vom furniza sau comunica dvs. sau unei alte persoane responsabile datele într-un format structurat, comun și procesabil electronic. Acesta din urmă numai dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și doar aferent datelor pe care ni le-ați încredințat. Datele obținute în urma serviciilor prestate nu intră în scopul unui astfel de proces, urmând ca o discuție să fie abordată separat.

6. Dreptul la obiecție

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor în condițiile și cazurile prevăzute de legea aplicabilă (situații care includ prelucrarea datelor în scopuri de marketing direct), în orice moment și fără a vă expune motivele. În plus, vă atragem atenția ca, prin refuzarea tuturor proceselor de prelucrare a datelor, este posibil ca realizarea contractului cu privire la serviciile angajate și desfășurarea programelor pentru clienți să poată fi limitate sau să nu mai poată fi realizate, rugându-vă astfel să analizați cu atenție înainte de transmiterea unor astfel de solicitări.

7. Dreptul la restricționarea prelucrării

Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării înseamnă dreptul dumneavoastră de a obține din partea Societății restricționarea prelucrării în următoarele cazuri:

- (i) contestați exactitatea datelor (restricționarea va dura atât timp cât este necesar Societății să verifice acuratețea datelor cu caracter personal);
- (ii) prelucrarea este ilegală și dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- (iii) Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile pentru care au fost anterior colectate și prelucrate, dar dumneavoastră solicitați datele cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- (iv) dumneavoastră v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care Societatea verifică dacă drepturile legitime ale Societății prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

8. Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate

Acest lucru înseamnă faptul că în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la dumneavoastră sau care să vă afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

9. Drepturi extinse în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate

În afară de drepturile menționate mai sus, în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate (acolo unde este aplicabilă crearea de profiluri), aveți dreptul suplimentar la intervenția umană în procesul de luare a deciziilor, dreptul de a contesta decizia și dreptul de a vă exprima punctul de vedere.

Cap. XI Inexistența unui proces decizional automat

Având în vedere specificul relației stabilită între tipografie și dumneavoastră, vă informăm că nu veți face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Cap. XII Contact (pentru punerea în vigoare a drepturilor persoanelor vizate)

Dacă ne contactați prin e-mail la dpo@tipografiareal.ro sau prin poștă la adresa: Bd. Iuliu Maniu, nr. 220B, Sector 5, București, informațiile furnizate de dvs. (adresa dvs. de e-mail, numele dvs. și numărul dvs. de telefon, dacă este cazul) vor fi stocate de noi pentru a vă răspunde la întrebări, respectiv pentru a vă satisface solicitarea. Ștergem datele care apar în acest context după ce spațiul de stocare nu mai este necesar sau limităm procesarea dacă există obligații de păstrare stipulate de lege.

Cap. XIII Dreptul de a depune plângere

Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă de supraveghere (menționată în capitolul XIV de mai jos- ANSPDCP), cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă sunteți de părere că vi s-au încălcat drepturile privind protecția datelor.

Cap. XIV Întrebări despre protecția datelor

Întrebările legate de toate prelucrările de date pot fi adresate oricând la:

Adresa: Bd. Iuliu Maniu, nr. 220B, Sector 5, București.

E-mail: dpo@tipografiareal.ro

Telefon: 021 411 70 21

Fax: 021 411 70 02

Nu în ultimul rând, aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), la următoarele date de contact:

Web page: <http://www.dataprotection.ro>

Adresa e-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Tel.: 40.318.059.211/ +40.318.059.212